

# **PROGRAM PROTI ŠIKANOVÁNÍ**

- I. Program proti šikanování**
- II. Rámcový třídní program pro řešení zárodečného stádia šikanování**
- III. Krizový scénář pro počáteční stádia**
- IV. Krizový scénář pro pokročilá stádia šikany**
- V. Krizový scénář pro neobvyklé formy šikany, tzv. „lynč“**

## I. Program proti šikanování

Na naší škole se zaměřujeme na budování otevřených, kamarádských a bezpečných vztahů mezi všemi členy školy.

Pro zmapování současného stavu a evaluaci předešlého období jsme použili „Mapu školy“ realizovanou v červnu 2017. Na základě tohoto dokumentu byla sestavena **SWOT analýza** školy.

### Pozitiva:

- žákům se ve škole líbí
- žáci se do školy těší
- žáci se ve škole cítí dobře
- žáci mohou říct svůj názor
- žáci vidí smysl v tom, co se ve škole učí
- žáci aktivně pracují s chybou, chyba je přirozená součást života
- žáci se ve škole navzájem tolerují
- žáci jsou přesvědčeni o tom, že s nimi učitelé jednají otevřeně a upřímně
- žáci jsou informováni o nástrahách, umí si v nepříjemných situacích poradit
- žáci mohou přijít pro pomoc či radu za jiným spolužákem či učitelem
- žáci mají prostor vyjádřit se k dění ve škole
- ve škole jsou důvěryhodné osoby, na které se žáci mohou obrátit s problémem
- žáci jsou rádi, že chodí právě do této školy
- ve škole jsou pozitivní vztahy mezi učiteli a žáky, učiteli navzájem, učiteli a vedením, učiteli a rodiči

### Negativa:

- materiální vybavení školy
- stav školní budovy
- nedostačující prostorové podmínky – např. hřiště, tělocvična,
- nedostačující možnosti sportování

### Příležitosti:

- stálé zlepšování klimatu školy, klimat tříd
- práce se třídami
- pomoc pedagogům, kteří mají problémy s chováním žáků
- další vzdělávání pedagogů
- projekty na podporu sociálních vztahů ve škole

### Ohrožení:

- přirozený úbytek školní populace

## **Předpoklady pro fungování programu:**

### **1. Organizace a řízení školy**

Vedení školy podporuje práci pedagogů. Pedagogové se podílí na plánování a realizaci projektů v rámci prevence, vedení školy umožňuje pedagogům další vzdělávání, pedagogové realizují školní projekty zaměřené na vztahy ve třídě, prevenci šikany apod.

Je kladen důraz na práci se třídou, velmi často s žáky celé školy najednou.

Pravidelně je doplňovaná odborná literatura, pedagogům je poskytována metodická pomoc.

Vedení školy se účastní konzultací či jednání s rodiči.

Škola spolupracuje s institucemi předškolního vzdělávání, domovy pro seniory.

### **2. Složení realizačního týmu**

- metodik prevence, výchovná poradkyně
- vedení školy
- třídní učitelky
- vychovatelky ŠD

### **3. Preventivně - výchovné a vzdělávací činnosti**

Preventivně - výchovné a vzdělávací činnosti jsou obsaženy v minimálním preventivním programu. Na aktuální školní rok je vypracován akční plán. V minimálním preventivním programu je uvedeno zařazení prevence do jednotlivých výukových předmětů.

Veškeré závažnější přestupky žáků jsou projednávány výchovnou komisí (třídní učitel, člen ŠPP) za přítomnosti rodičů a žáka. Z těchto jednání je pořízen zápis, který je podepsán všemi zúčastněnými a vložen do katalogového listu žáka. Kopie je uložena u výchovného poradce.

Program proti šikanování zahrnuje specifickou primární prevenci (těžištěm jsou třídnické hodiny a začlenění témat prevence do výuky) a sekundární prevenci, která řeší jednotlivá stádia šikany. Zárodečná a počáteční stádia šikany řeší preventivní tým ve škole, při pokročilých stádiích šikany by se škola obrátila na odborníky školních servisních zařízení (PPP, SVP) a odborníky ze státních i nestátních institucí (Policie ČR, OSPOD).

Předpokladem pro fungování programu je celoškolní přístup (jednotnost a důslednost).

## **Klíčová opatření:**

### **1. Společné vzdělávání a supervize**

Pedagogové upřednostňují práci s žáky formou prožitků, v rámci školních projektů. Obsahem projektů/vzdělávání je práce se třídou, komunikace s žáky mezi sebou, rodiči apod.

Pedagogové se také účastní vzdělávacích akcí dle vlastního výběru.

Supervizorem je oblastní metodička prevence Mgr. Lucie Šimečková z PPP.

### **2. Realizační tým**

Složení realizačního týmu je popsáno v bodě 2. Tento tým se schází preventivně 1x měsíčně, v případě potřeby ihned.

### **3. Pedagogové a řešení**

Pokud si pedagogové nejsou jisti, mohou požádat o metodickou pomoc oblastní metodičku prevence.

#### **4. Společný postup při řešení šikanování**

Stěžejními termíny při řešení šikanování je jednotnost, důslednost, znalost problematiky.

Při podezření na šikanu se schází preventivní tým a třídní učitel. Vymezují si své kompetence, diagnostiku stadia a způsob řešení situace. Postupují podle materiálu – krizový scénář pro počáteční nebo pokročilé stádium šikany (podle situace).

#### **5. Prevence pedagogů ve třídách**

Třídní učitelé se ve třídách zaměřují na činnost rozvíjející pozitivní vztahy, provádějí zpětnou vazbu uplynulého období. Žáci se učí rozpoznat, co je a co není šikana, rozdíl mezi žalováním a voláním o pomoc, učí se, jak se zastat oběti, jak vhodným způsobem vyhledat pomoc dospělého. K těmto programům je využíváno odborníků.

Ve škole na chodbě je schránka důvěry. Podněty řeší třídní učitel společně se svými kolegy dle závažnosti sdělení.

#### **6. Prevence ve výuce**

Učitelé svým chováním a jednáním posilují pozitivní klima třídy, vytvářejí bezpečné prostředí. Umožňují rozvoj spolupráce i zpětnou vazbu. Účinné je stanovení a dodržování pravidel třídy. Povinností učitelů je vyhnout se ironizování, zesměšňování, vytváření stresového prostředí.

#### **7. Prevence ve školním životě mimo vyučování**

Preventivní opatření se týkají také přestávek (viz ochranný režim), volných hodin, školní družiny, kroužků, mimoškolních akcí.

- Volné hodiny – žáci mají možnost při čekání na další výuku využít školní družinu nebo musí opustit budovu školy. Prostor v šatnách kontroluje pedagog, který vykonává dohled ve školní jídelně.
- Školní družina – žáky předává vychovatelce vyučující, který učí poslední hodinu. V družině je žák po celou dobu pod dohledem vychovatelky.
- Zájmové kroužky – žáky si vyzvedává vedoucí kroužku ve školní družině.
- Mimoškolní akce – každý žák podepisuje poučení o chování a bezpečnosti na akci, platí zde školní řád. Zodpovědný je pověřený vedoucí akce.

#### **8. Ochranný režim**

Ochranný režim má celoškolskou působnost.

Se školním řádem školy jsou žáci seznámeni na začátku školního roku a potvrzují to svým podpisem. Na třídních schůzkách jsou seznámeni i rodiče. Součástí poučení je i rozbor situace – co se stane, když někdo přijde do školy pod vlivem návykové látky, jaký je postup při zjištění násilí vůči spolužákům.

Dohled učitelů – dohled vykonává jeden pedagog podle rozpisu, který je vyvěšen ve sborovně. Je určen zastupující pedagog, který je zodpovědný za dohled v případě nepřítomnosti dohlížejícího pedagoga. Pokud pedagog o své nepřítomnosti ví předem, zajistí si za sebe náhradu (vzájemná výměna).

Stejným způsobem funguje dohled ve školní jídelně. Rozpis je opět ve sborovně.

Legislativa:

- zanedbání dozoru a dohledu je přestupek podle zákona 200/1990Sb., § 28(1).
- ohrožení výchovy mládeže podle zákona 140/1961 Sb., § 217(1);
- povinnosti škol podle zákona č. 561/2004 Sb., § 29 – ochrana zdraví a bezpečnosti
- povinnosti škol podle zákona č. 359/1999 Sb., § 10, § 6(1)
- povinnosti škol podle vyhlášky č. 72/2005, § 7
- odpovědnost pedagogických pracovníků je stanovena v § 27 nařízení vlády č. 108/1994,
- Zákoník práce

- čl. 8 Pracovního řádu pro zaměstnance škol a školských zařízení

### **9. Spolupráce s rodiči**

Rodiče jsou průběžně seznamováni s aktivitami školy prostřednictvím webových stránek, popř. emailem. Dále pak prostřednictvím pravidelných třídních schůzek a pohovorů s rodiči. Učitelé vypisují konzultační hodiny, je doporučeno absolvovat konzultace 1x za 2 měsíce. Rodiče jsou také oslovováni v případě spolupráce na školních akcích.

### **10. Spolupráce se specializovanými zařízeními**

Pedagogicko – psychologická poradna  
Středisko výchovné péče  
Kurátoři OSPOD

Zdravotnická zařízení  
Elim Opava  
Policie ČR

### **11. Evaluace**

Autoevaluace – na konci každého školního roku.

## **II. Rámcový třídní program pro řešení zárodečného stádia šikanování**

„chováme se k sobě ohleduplně“

Dle Metodického pokynu MŠMT ČR k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení č.j.24 246/2008-6.

Rámcový program pro řešení zárodečného stádia šikanování je otevřený a v průběhu školního roku bude i nadále ověřován, upravován a doplňován.

Mapování vztahů ve třídním klimatu = rámcový třídní program pro řešení zárodečného stádia šikanování. **POUZE POČÁTEČNÍ (ZÁRODEČNÁ) STADIA!!!**

### **Jak postupovat při objevení problému:**

#### Odkud získám informace:

- informace od rodičů, žáků, kolegů
- dopisem na vedení školy
- vlastním pozorováním, apod.

#### Nahlášení:

TU + ŠMP + VP → společně zvolí strategii postupu řešení (spolupráce)

**!!!ŠKOLA CHRÁNÍ ZDROJ INFORMACÍ!!!**

### **1. krok → Odhad závažnosti onemocnění**

- Velmi důležité je určit, jestli daný problém vyřeší pedagogové v rámci školy (Je to moje? Troufáme si na to? Máme na řešení dostatek času?) → počáteční stádia nebo
- Škola může řešit pomocí konzultace s odborníkem zvenčí (PPP, SVP...) → počáteční stádia nebo
- Už tato problematika patří odborníkům → pokročilé stádium, neobvyklá forma šikanování - lynč

#### Odhad závažnosti - 4 kritéria:

1. způsob chování a vypovídání obětí a svědků - „je to moje, pokud jsou otevření, ochotní pomoci a nesouhlasí se špatným chováním agresorů“
2. závažnost a četnost agresivních projevů (vnější pohled na šikanu – nemocné čili patologické chování)
3. čas - jak dlouho šikanování trvá
4. počet agresorů a obětí

#### **Důležité!!!**

**Oznámení vedení školy, nástin řešení a vymezení rolí - kdo a jak bude postupovat → vždy zachovat jednotný postup.**

Správné řešení u případů šikanování mezi dětmi a mládeží záleží na:

- jednotnosti
- znalosti problematiky
- důslednosti.

## **2. krok → I. část techniky**

Techniky mapující klima – výběr technik cílených pro tuto problematiku např.:

- jména
- přezdívky („hanlivé“přímý varovný signál),
- had
- ruce (kladné a záporné vlastnosti)
- loď
- tiché řady
- míček – co mám rád, co nemám rád, apod.

## **3. krok → II. část sociometrie**

- zvláštní místnost
- individuální práce se žáky (dotazník)
- 

## **III. část práce se třídou - komunitní kruh**

- pojmenování problémů ve třídním klimatu
- nastavení pravidel
- „charta třídy“.

!!! Zpětná vazba od žáků (líbilo x nelíbilo, co jsem si uvědomil, co mohu udělat pro vztahy ve třídě, aby bylo lépe....)!!!

## **4. krok → Závěrečná zpráva, pojmenování a shrnutí**

- důvěrná
- popis I., II. a III. části pásma
- závěr
- doporučení, rizika

Odkaz na Metodický pokyn MŠMT ČR 24 246/2008-6

## **5. krok → Informace a diskuse**

Realizační tým (VP, MP, TU, vedení školy)

- popis dění ve třídě – seznámení
- společné kroky k řešení
- role pedagoga

## **6. krok → Kulatý stůl**

- schůzka s pedagogy, kteří ve třídě učí – seznámení s problematikou (obecně)
- pedagogický sbor.

## **7. krok → Schůzka s rodiči**

- vyzvání písemnou formou
- „mimořádná“ – dle závažnosti
- účast TU, VP, MP, vedení školy (odborník zvenčí)
- seznámení s problémem obecně ne jmenovitě!!!

## 8. krok → Dvě linie → rozdělení následujícího řešení

- **Linie A / agresor**
- **Linie O / oběť → Zapomíná se!!!**

## 9. krok → Nástin struktury setkání

### Linie A:

- Úvod, přivítání – vedení školy
- Seznámení rodičů s problémem, který byl zjištěn – projevy chování u jednotlivého konkrétního dítěte (agresora) – vedení školy, popř. řešitel problému (ŠMP, VP, TU)
- Jaký postoj zaujímá škola k těmto nevhodným a nežádoucím projevům chování – vedení školy
- Vyjádření zákonných zástupců
- Možná navrhovaná řešení ze strany zákonných zástupců (možnosti řešení pro nápravu chování u svého dítěte - agresora, aby se situace zlepšila, možnost spolupráce se školou)
- Seznámení rodičů s konkrétními možnými řešeními, které navrhuje škola – vedení školy
- Domluvit se na časovém horizontu (z hlediska nápravy chování agresora) - TU
- Zpětná kontrola (zda se situace zklidnila) - TU
- **Nezapomenout upozornit rodiče na další výchovná opatření, pokud tato přijatá opatření nepomohou - vedení školy**

## 10. krok → Nástin struktury výchovné komise

### Linie A/pokračování:

- Zákonní zástupci jednotlivých žáků (agresorů) by měli být zváni na jednání ve škole písemnou formou a mezi jednotlivými jednáními se zákonnými zástupci by měla být časová prodleva.
- Z tohoto jednání by měl být proveden zápis, který obsahuje datum, strukturu, závěr (na čem jsme se dohodli), podpisy všech zúčastněných, podpis a souhlas rodiče, že byl s celou záležitostí seznámen a s navrhovanými řešeními souhlasí.

### **POZOR!**

- U agresorů není jednoznačným možným řešením jen vyloučení žáka ze školy. Zkušenosti ukazují, že žák přejde na jinou školu a v šikaně pokračuje dál, pokud se s ní nepracuje (tzv. pokročilé šikany / patologie chování).
- Cílem školy je pomoci mu (změna chování). Najít a snažit se společně vyřešit příčinu útoků!!! (výměna rolí agresor / oběť). Možnosti spolupráce.

## 11. krok → Rozhovor se zákonnými zástupci oběti

### Linie O/oběť - ZAPOMÍNÁ SE!

Doporučuje se:

- sdělit zákonným zástupcům, jak v dané věci postupuje škola (kroky řešení, závěry, domluva na dalších opatřeních, možnosti další spolupráce)
- časový horizont pro sledování situace (po týdnu, 14 dnech informovat se vzájemně o situaci – rodinné a školní klima)
- spolupráce (ochrana oběti).

Konkrétní kontakt na instituce / konkrétní odborník zabývající se problematikou šikany:

- pedagogicko-psychologická poradna
- středisko výchovné péče



- praktický lékař

## **12. krok → Práce s celou třídou**

**Uzavření celé záležitosti vedením školy před všemi žáky ve třídě (VP, ŠMP, TU).**

- ozdravení třídy – dlouhodobý proces
- nastavení nových funkčních pravidel, např.: charta třídy (nutno dodržovat všichni, nejen žáci, ale i dospělí!)
- možnosti práce se třídou (jiné aktivity zaměřené na vztahy mezi žáky ve třídě)
- třídu neustále sledovat
- TU + ŠMP informovat všechny členy pedagogického sboru (obecné informace – shrnutí případu, seznámit je s nastavenými pravidly)
- jednotnost a důslednost pedagogického sboru
- při nezastavení problematiky šikanování kontaktovat ŠMP, VP (přivolání pomoci – instituce zabývající se touto problematikou).

### III. Krizový scénář pro počáteční stádia

Dle Metodického pokynu MŠMT ČR k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení č.j. 24 246/2008-6

Krizový scénář pro počáteční stádia je otevřený a v průběhu školního roku bude i nadále ověřován, upravován a doplňován.

**Pro rozhodnutí, jestli jde mezi žáky o šikanu nebo šikádlení je nutno definovat jednotlivé pojmy:**

Rozdíl mezi šikanou a šikádlením:

- Jestliže svého kamaráda šikádlim, očekávám, že to bude legrace nejen pro mě, ale i pro něj. Ale když vidím, že to jako legraci nebere, že ho to zranilo, pak se mu omluvím.
- U šikany je to obráceně. Tam jde agresorovi o to, aby druhému ublížil, aby ho zranil. A má z toho radost. Nejenom, že se mu neomluví, ale opakuje to. A většinou násilí přitvrzuje.

Možné způsoby šikanování:

**Mobbing** - označuje úmyslné intrikování, šikanování ze strany spolupracovníků, které není jednorázové.

**Bossing** – označuje úmyslné intrikování, šikanování, kde intrikářem je vedoucí pracovník.

**Bollying** - používá se v Americe, je to souhrnný název pro oba předchozí termíny a můžeme jej přeložit jako hulvátství, neboť "bully" znamená hrubý, hňup, hulvát.

**Kyberšikana /Cyberbullying/** - nový fenomén, využívá možností, které jí poskytují moderní technologie, jako jsou mobilní telefony, fotoaparáty, kamery a internet. Příkladem může být nahrávání ponižující situace na mobilní telefon a její rozesílání ve formě MMS či přes internet. Jde pak o „dovršení“ klasické šikany. Jiným odvětvím kyberšikany je terorizování jiných pomocí e-mailových zpráv, blogů atd.

Kyberšikana je úmyslné, opakující se a nepřátelské chování, jehož cílem je ublížit oběti za použití informačních a telekomunikačních technologií.

Pro další informace <http://www.cyberbullying.org/>.

Zdroj citace:<http://sikana.navajo.cz/>

Šikanování je mimořádně nebezpečná norma násilí, která ohrožuje základní a vzdělávací cíle.

Metodický pokyn není pro školy závazný, ale přináší doporučený postup.

Nový pokyn č.j. 24 246/2008 – 6 proti šikaně platí od ledna 2009.

**Program proti šikanování:**

- součást Minimálního preventivního programu
- na tvorbě a realizaci se podílejí všichni pedagogičtí pracovníci školy
- koordinace jeho tvorby - metodik prevence
- za realizaci a hodnocení programu je odpovědný ředitel školy.

Cíl programu: vytvoření bezpečného, respektujícího a spolupracujícího prostředí ve škole.

Krizové scénáře:

- Krizový scénář pro počáteční (zárodečná) stádia šikanování
- Rámcový třídní program pro řešení počátečního (zárodečného) stádia šikanování
- Krizový scénář pro pokročilá stádia šikanování (spolupráce se specializovanými institucemi (čl.9) a Policií ČR)
- Scénář pro nestandardní šikanu (např. výbuch skupinového násilí vůči oběti)

**Krizový scénář pro počáteční (zárodečná) stádia šikanování**

Zpočátku může jít o nevinné legrace, ale ta nevinnost najednou jaksi vyprchá...Naschvály se neustále vrací k jedné osobě (několika). Nedochozí k výměně rolí.

**Jak postupovat při objevení problému:**

Škola čerpá informace:

- od rodičů, žáků, kolegů
- dopisem na vedení školy
- vlastním pozorováním, apod.

Komu škola hlásí informace :

- TU + ŠMP + VP + VŠ→ společně zvolí strategii postupu řešení (spolupráce)

**!!!ŠKOLA CHRÁNÍ ZDROJ A OBSAH INFORMACÍ!!!**

**1. krok → Odhad závažnosti onemocnění**

- Velmi důležité je určit, jestli daný problém vyřeší pedagogové v rámci školy (Je to moje? Troufáme si na to? Máme na řešení dostatek času?) → počáteční stádia nebo
- Škola může řešit pomocí konzultace s odborníkem zvenčí (PPP, SVP...) → počáteční stádia nebo
- Už tato problematika patří odborníkům → pokročilé stádium, neobvyklá forma šikanování - lynč

Odhad závažnosti - 4 kritéria:

1. způsob chování a vypovídání obětí a svědků - „je to moje, pokud jsou otevření, ochotní pomoci a nesouhlasí se špatným chováním agresorů“
2. závažnost a četnost agresivních projevů (vnější pohled na šikanu – nemocné čili patologické chování)
3. čas - jak dlouho šikanování trvá
4. počet agresorů a obětí

**Důležité!!!**

**Oznámení vedení školy, nastíní řešení a vymezení rolí - kdo a jak budete postupovat → vždy zachovat jednotný postup.**

Správné řešení u případů šikanování mezi dětmi a mládeží záleží na:

- jednotnosti
- znalosti problematiky
- důslednosti

## 2. krok → Rozhovor s informátory a obětí

Provádí ŠMP + VP, popř. TU

Rozhovor s informátory (rodič, kamarád, kolega, kdokoliv, kdo na problém upozorní):

- nereagovat obranně,
- nezpochybňovat, nebagatelizovat

Důležité je chránit zdroj a obsah informací!!!

- dostanu-li signál od kohokoliv – začnu třídu pozorovat (přímé varovné signály – ověřování informací)
- jakoukoliv i nevěrohodnou výpověď, **VŽDY** ověřit
- důležitá je empatie – nedávat rady, jen vnímat
- po odchodu informátora si **vše zaznamenat**

Rozhovor s obětí:

**Empatie** - zde je velmi důležitá role třídního učitele, popř. výchovného poradce, školního metodika, oblíbeného učitele, apod. Může to být i spolužák, rodič. „Oběť“ musí mít k této osobě **důvěru!!**

Důležité je, aby oběť:

- nás vnímala jako oporu a cítila od nás možnou **POMOC!**
- aby, o tom vůbec s někým promluvila, aby o svém problému mluvila.
- musíme mít **TRPĚLIVOST** v naslouchání.

**Rozhovor musí být proveden tak, aby o něm ostatní nevěděli (možná pomsta agresorů)!**

Pravidla:

- nereagovat obranně
- nezpochybňovat, nedávat rady, jen vnímat
- jakoukoliv i nevěrohodnou výpověď ověřit
- empatie
- otevřenost
- neslibovat něco, co nemůžu splnit
- vše si zapsat pro další potřebu.

**POZOR!**

Oběť nemusí nic říct, může mlčet nebo plakat - PROČ?:

- bojí se, že by mu nikdo neuvěřil
- bojí se chodit do školy, co ho tam zase čeká
- má strach, pošlapaná důstojnost natolik, že už o tom nechce mluvit
- bojí se to říct učitelům, aby nepřišla pomsta (možná odvěta agresorů)
- bojí se to říci doma, aby se nezačaly dít ještě horší věci, když se do toho vloží rodiče.

**Shrnutí:**

- **Důležité je, aby žák v roli „oběti“ nás (dospělého člověka) vnímal jako oporu a cítil od nás možnou POMOC, aby o tom vůbec s někým promluvil a problém ventiloval ze sebe VEN!**
- **TRPĚLIVOST v naslouchání!**

- **S obětí je nutné hovořit jiný den než s agresory, nutno přizpůsobit podmínky např.: dostatek času, informací, „bezpečnou“ místnost, tzv. „naladit se“.**

### 3. krok → Nalezení vhodných svědků

- **spolupráce s informátory a oběťmi – oni nám vytipují žáky „svědky“ (!)**, je zapotřebí být velmi pozorný v rozhovorech, může vzniknout i záměna jednotlivých rolí hned na počátku při zjišťování situace
- nevybíráme si podle svých sympatií a podle jejich chování (žáci mohou mít tzv. dvě tváře)
- důležité jsou žáci, kteří sympatizují s obětí (sympatie x nesympatie k oběti)
- rozhovor se svědky (nejlépe jednotlivě), mezi čtyřma očima (např. po vyučování, požádat o odnesení pomůcek do kabinetu), aby ostatní nevěděli (souvisí s ochranou oběti).

### 4. krok → Individuální, příp. konfrontační rozhovory se svědky

- **nesmí se konfrontovat oběti s agresorem, ani jejich zákonní zástupci - předcházení konfliktu!** viz trojrozměrný pohled → „šikana jako závislost“
- !rozhovory individuálně

### 5. krok → Ochrana oběti

Zvýšená pozornost ve školním klimatu třídním učitelem.

- zpřísnit dozory (ošetřit pohyb dětí na záchodech, cestě ze školy, do školy), časté nenápadné nahlížení do třídy o přestávkách
- po dobu šetření je možné se souhlasem vedení školy nechat oběť doma
- doporučit rodičům odborníka z PPP nebo SVP, či jiné instituce zabývající se touto problematikou (zjištění více informací)

### 6. krok → Rozhovor s agresory

- **vnější obraz šikanování (popis nemocného čili patologického chování)**
- nutnost poskládané mozaiky informací (důkazy)
- **případně konfrontace mezi nimi:** konfrontace A – A (při rozporuplnosti informací opět max. 2)

**Dvě linie → rozdělení následujícího řešení:**

- **Linie A / agresor**
- **Linie O / oběť → Zapomíná se!!**

### 7. krok → osobní setkání

Linie A / agresor

Za účasti vedení školy, metodika prevence, výchovného poradce, třídního učitele, zákonného zástupce žáka, odborníka (PPP, SVP, OSPOD apod.).

Odkaz na Metodický pokyn MŠMT k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení, čl. 7 – výchovná opatření.

Nástin struktury setkání:

Linie A:

- Úvod, přivítání – vedení školy
- Seznámení rodičů s problémem, který byl zjištěn – projevy chování u jednotlivého konkrétního dítěte (agresora) – vedení školy, popř. řešitel problému (ŠMP, VP, TU)

- Jaký postoj zaujímá škola k těmto nevhodným a nežádoucím projevům chování – vedení školy
- Vyjádření zákonných zástupců
- Možná navrhovaná řešení ze strany zákonných zástupců, (možnosti řešení pro nápravu chování u svého dítěte (agresora), aby se situace zlepšila, možnost spolupráce se školou).
- Seznámení rodičů s konkrétními možnými řešeními, které navrhuje škola – vedení školy
- Domluvit se na časovém horizontu (z hlediska nápravy chování agresora) - TU
- Zpětná kontrola (zda se situace zklidnila) - TU
- Nezapomenout upozornit rodiče na další výchovná opatření, pokud tato přijatá opatření nepomohou - vedení školy
- Zákonní zástupci jednotlivých žáků (agresorů) by měli být zváni na jednání ve škole písemnou formou a mezi jednotlivými jednáními se zákonnými zástupci by měla být časová prodleva.
- Z tohoto jednání by měl být proveden zápis, který obsahuje datum, strukturu, závěr (na čem jsme se dohodli), podpisy všech zúčastněných, souhlas a podpis rodiče, že byl s celou záležitostí seznámen a s navrhovanými řešeními souhlasí.

### **POZOR!**

- U agresorů není jednoznačným možným řešením jen vyloučení žáka ze školy. Zkušenosti ukazují, že žák přejde na jinou školu a v šikaně pokračuje dál, pokud se s ním nepracuje (tzv. pokročilé šikany/patologie chování).
- Cílem školy je pomoci agresorovi (změna chování). Najít a snažit se společně vyřešit příčinu útoku!!! (výměna rolí agresor/oběť). Možnosti spolupráce.

### **8. krok → Rozhovor se zákonnými zástupci oběti**

Linie O: ZAPOMÍNÁ SE!!!

Doporučuje se:

- sdělit zákonným zástupcům, jak jsme v dané věci škola postupovala (kroky řešení, závěry, domluva na dalších opatřeních, možnosti další spolupráce)
- časový horizont pro sledování situace (po týdnu, 14 dnech informovat se vzájemně o situaci – rodinné a školní klima)
- spolupráce (ochrana oběti).
  
- Konkrétní kontakt na instituce / konkrétní odborník zabývající se problematikou šikany:
  - pedagogicko-psychologická poradna
  - středisko výchovné péče
  - praktický lékař.

### **9. krok → Práce s celou třídou**

**Uzavření celé záležitosti vedením školy před všemi žáky ve třídě (VP, ŠMP, TU).**

- ozdravení třídy – dlouhodobý proces
- nastavení nových funkčních pravidel např.: charta třídy (nutno dodržovat všichni, nejen žáci, ale i dospělí!)
- možnosti práce se třídou (jiné aktivity zaměřené na vztahy mezi žáky ve třídě)
- třídu neustále sledovat
- TU + ŠMP informovat všechny členy pedagogického sboru (obecné informace – shrnutí případu, seznámit je s nastavenými pravidly)
- jednotnost a důslednost pedagogického sboru

- při nezastavení problematiky šikanování kontaktovat ŠMP, VP (přivolání pomoci – instituce zabývající se touto problematikou).

**Prevence:**

**Přátelské vztahy a bezpečné klima ve třídě/škole.**

#### **IV. Krizový scénář pro pokročilá stádia šikany**

Jedná se o případy šikany 4. a 5. stádia. Zde již většina žáků přijímá normy agresorů, v 5. stádiu již jde o „totalitu“ tj. přijímání normy agresorů všemi žáky.

Při zjištění těchto stádií šikany se škola postará o ochranu oběti. Vyšetřování pokročilých šikan vyžaduje vysoce odborné a psychologicky „tvrší“ postupy, protože organizovaný odpor proti rozkrytí bývá mimořádně silný.

**Vlastní strategie zahrnuje pět kroků:**

1. Rozhovor s informátory i oběťmi.
2. Nalezení vhodných svědků.
3. Individuální, popřípadě konfrontační rozhovory se svědky (nikoliv konfrontace oběti a agresorů)
4. Zajištění ochrany obětí (tento bod může být podle potřeby zařazen i dříve).
5. Rozhovor s agresory, popřípadě konfrontace mezi nimi.

Zde škola kontaktuje OSPOD, Středisko výchovné péče, Policii ČR.

Po vyšetření šikany probíhají osobní setkání a opatření jako v případě počátečních stádií šikany.

#### **V. Krizový scénář pro neobvyklé formy šikany, tzv. „lynč“**

Jde o pokročilou šikanu. Škola dodržuje základní pětikrokovou strategii, ale přidá k ní tzv. počáteční kroky, k nimž patří překonání šoku pedagoga, bezprostřední záchrana oběti a zvláštní organizační opatření. Je uplatněna u celé třídy.

**Zvláštní organizace vyšetřování:**

1. Zalarmovat další pedagogy a domluvit se s nimi o spolupráci při vyšetřování.
2. Zabránit domluvě na křivé skupinové výpovědi.
3. Pokračovat v pomoci a podpoře oběti.
4. Ohlásit celou věc policii.

Ing. Milada Pazderníková  
ředitelka školy

Opava, 1. 9. 2017

Zpracovala: Mgr. Hana Kroupová, DiS.

Zpracováno podle materiálů Mgr. Renaty Ježkové, speciální pedagog  
e-mail: jezkova.renata@volny.cz