

BELLHOP systém

Informace k čipovému systému k vyzvednutí dítěte ze ŠD

Vážení rodiče, zákonní zástupci, připravili jsme pro Vás a Vaše děti novinku ve způsobu vyzvedávání dětí ze školní družiny. V následujícím období bude uvedeno do provozu nové zařízení – **čipový systém BELLhop**. Jedná se o nový elektronický systém vyvinutý přímo pro školní družiny základních škol firmou NeurIT, www.bellhop.cz.

Systém je založen na **identifikačních čipech** a odpovědnost za jeho použití k vyzvednutí dítěte má tedy konkrétní osoba. Jestli to bude rodič, starší sourozenec, babička, teta, atp. je čistě na Vás. Čip přiložíte k terminálu ve vestibulu školy a ten Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno Vašeho dítěte.

Terminál po načtení čipu předá Váš požadavek do příslušného oddělení ŠD a paní vychovatelka Vám dítě pošle do šatny a k odchodu z budovy. Čip je sice vystaven na konkrétní osobu, ale je přenosný, tudíž záleží jenom na Vás, komu jej svěříte. Klidně to může být kamarádka, či sousedka, která jde do školy vyzvednout své dítě.

Cena jednoho čipu je **200,- Kč** a k jednomu dítěti může být vydáno **více čipů**, vždy na konkrétní jméno vyzvedávajícího. Pokud jsou ve škole sourozenci, musí být čip vystaven na **každé dítě**. Požadavek na jméno pro vydání čipů musí být v souladu se jmény napsanými na přihlášce do ŠD, na **případné změny upozorníte** paní vychovatelku.

Pokud bude dítě pravidelně po celou dobu provozu ŠD odcházet z družiny samo v předem určený čas uvedený v zápisním lístku, tak rodičům odpadá nutnost jakýkoli čip pořizovat.

Čip je prázdný, bez loga či značek a symbolů. Je to z toho důvodu, aby při ztrátě nebyl lehce identifikovatelný, k čemu nebo ke komu patří. **Při ztrátě či zcizení** kontaktujte neprodleně školu, **vedoucí vychovatelku Martinu Dluhošovou, e-mail: dluhosova@zsnovysvet.cz** nebo ředitelku školy **Hanu Rozsival Kroupovou, email: rozsival.kroupova@zsnovysvet.cz** a daný čip bude zablokován. Následně můžete získat nový čip.

Přesný termín vydávání čipů Vám včas oznámíme, sledujte prosím webové stránky školy a informační tabulu ve vestibulu školy, kde bude informace zveřejněna koncem září.

V době přihlášení dítěte do ŠD vyplníte také žádanku na čipy a následně předávací protokol k nastavení povinné dokumentace k vydávání čipů. Prosíme Vás o navrácení vyplněné žádanky na čipy do **20.9.2025** přímo vychovatelce či třídnímu učiteli.

Věříme, že zavedení tohoto nového systému Vám výrazně usnadní vyzvedávání dětí ze školní družiny, zaručí větší bezpečnost i prokazatelnost a bude nám sloužit ke všeobecné spokojenosti.

OBJEDNÁVKA ČIPU

CENA JEDNOHO ČIPU je 200 Kč. ČIPY JSOU NEVRATNÉ, ale slouží k vyzvedávání dětí po celou dobu jejich docházky do školní družiny, tj. od 1. – 5. třídy. Pro objednání čipů rodiče vyplní základní údaje na „**Žádance na čipy pro účely ŠD**“ – jméno dítěte, třídu, počet kusů čipů, jméno a vztah k dítěti každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat. Škola po načipování informací vám čipy prodá ve stanoveném termínu. Systém funguje tak, že vychovatelka podle čipu vždy na monitoru vidí, kdo přišel dítě vyzvednout a tato osoba musí být uvedena na přihlášce do ŠD.

ČIPY JSOU PŘENOSNÉ! Pokud z nějakého důvodu nebudete moci své dítě z družiny vyzvednout a svůj čip půjčíte třeba sousedce nebo kamarádce, aby vaše dítě vyzvedla, **je to jen na Vaši zodpovědnost**, v systému se zobrazí Váš čip a dítě bude posláno domů. I pro sourozence ve ŠD platí, že každé dítě musí mít čip pro osoby, které jej vyzvedávají. Na jeden čip nelze vyzvedávat více dětí ani sourozence. Samozřejmě i nadále zůstává zachovaná možnost, že dítě bude z družiny odcházet samo, a potom pro rodiče odpadá nutnost jakýkoliv čip pořizovat, což však musí být jasně uvedeno na přihlášce do školní družiny, že dítě odchází z družiny samo.

Při ztrátě čipu ihned informujte vedoucí vychovatelku nebo ředitelku školy, čip bude zablokován a je pak potřeba si zajistit nový.

Děkuji Vám za spolupráci.

Hana Rozsival Kroupová, ředitelka školy.

BELLHOP systém

Jak používat čipy & čipový systém ve školní družině

Všechny vaše otázky ohledně čipů (objednání, deaktivaci, přečipování atd.) prosím obraťte na paní vedoucí vychovatelku Martinu Dluhošovou, dluhosova@zsnovysvet.cz.

Čip jednoduše přiložíte k terminálu u vchodu do školy. Terminál Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno Vašeho dítěte.

Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte ze ŠD.

Terminál po načtení čipu předá Váš požadavek do příslušného oddělení a následně Vám vychovatelka dítě pošle. Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím opakujte.

Doba možného vyzvedávání dětí ze školní družiny:

a) Po obědě nejdříve v 13:00 hod. do doby 13:30 hod.

b) v době 13:30 – 14:45 probíhá nerušená činnost, systém Vám nedovolí vyzvednout dítě z ŠD.

c) Doba vyzvedávání je opět po ukončení nerušené činnosti od 14:45 do konce provozu ŠD (16:30).

V době od 14:45 – 14:50 převádíme žáky do konečné družiny, buďte prosím trpěliví, je možné, že v této době budete na předání dítěte čekat déle.

Buďte prosím trpěliví, při čekání na Vaše děti, po oznámení, že jdou domů po sobě ještě uklízí hračky, se kterými si hrály, popř. se může stát, že je Vaše dítě zrovna na WC. Při delším čekání, prosím, opakujte požadavek přiložením čipu.

Pokud si dítě potřebujete vyzvednout mimo uvedenou dobu vyzvedávání, je třeba napsat písemnou omluvu skrze EduPage příslušné paní vychovatelce či vedoucí vychovatelce, a to v daný den nejpozději do 10 hod. dopoledne, na později zasláné nebo předané omluvenky nemůže být z časového hlediska brán zřetel.

Pokud půjde dítě hned po obědě domů, nebude v tento den vůbec přítomno v družině.

Starší žáci vyzvedávající svého mladšího sourozence čip mít nemusí, ale mladší žák musí mít vypsáný v přihlášce samostatný odchod. Mladšího žáka paní vychovatelka v danou dobu propustí ze školní družiny na samostatný odchod a sourozenci se potkají před školou či v šatně. V případě, že vám tento postup nevyhovuje, je potřeba, aby starší sourozenec měl vlastní čip.

Čip je přenosný pouze na výhradní zodpovědnost osoby, která je vlastníkem čipu.

Situace, které mohou nastat:

- Když čip ztratíte, je potřeba tuto skutečnost co nejdříve nahlásit vedoucí vychovatelce, vychovatelce příslušného oddělení nebo ředitelce školy. Ty pak čip v systému deaktivují a nebude tak možné čip zneužít. Pro tuto situaci je tedy důležité vědět, který z vámi zakoupených čipů se ztratil. Na objednávkě by mělo být uvedeno, kdo který čip používá. Následně můžete získat čip nový.
- Když čip nebudete mít u sebe (zapomenete ho), vyplňte Žádost o vydání dítěte (**pouze pro výjimečné případy**, tiskopis si vyzvednete u vychovatelky v budově školy, v tomto případě je nutné zazvonit na dříve používaný zvonek u dveří do ŠD). Připravte si občanský průkaz k ověření totožnosti oprávněné vyzvedávající osoby. Z bezpečnostních důvodů se tyto údaje uchovávají po celý školní rok. Tato osoba musí být samozřejmě uvedena v přihlášce do školní družiny. Počítejte s časovým zdržením.
- Když bude dítě vyzvedávat osoba, které nebudete schopni předat čip, tak postup bude stejný jako při zapomenutí. Avšak je nutné, aby tato osoba byla uvedena v přihlášce jako oprávněná osoba k vyzvedávání či písemně informujete vychovatelku. Počítejte s časovým zdržením. Nebo napište dítěti omluvenku s přesným časem samostatného odchodu dítěte a čekejte jej u školy.
- Pokud dojde k technické poruše čipového systému, použijte stávající zvonky.

INFORMACE K TERMINÁLU

Místo, kde se Vaše dítě nachází, se Vám zobrazí po přiložení čipu, prosím **čtěte pozorně informaci, která se zobrazí na displeji terminálu**. Mohou se zobrazit tyto možnosti:

VE ŠKOLE - Jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme v prostorách ŠD a je možné děti běžně vyzvedávatv dostupných časech, po tomto oznámení čekejte na příchod svého dítěte.

ATRIUM - jedná se o běžný stav, Vaše dítě se nachází v prostorech atria a bude vychovatelkou posláno domů.

OVÁL – Jedná se o běžný stav, Vaše dítě se nachází v prostorech atletického oválu nebo arboreta vedle budovy školy. Prosíme vyzvedněte si své dítě tam.

SÝRÁK - Jedná se o běžný stav, Vaše dítě se nachází v prostorech hřiště „Sýrák“ za budovou školy. Prosíme vyzvedněte si své dítě tam.

OBĚD - Může se stát, že v době Vašeho vyzvedávání ještě nebudeme po obědě, tehdy se Vám zobrazí tato informace a žádáme Vás tímto o strpení, než budou děti po obědě. Po chvíli opakujte přiložení čipu (v době oběda je vychovatelka nedozví, že čekáte ve vestibulu).

ŠKOLNÍ AKCE – Jedná se většinou o akce, které probíhají mimo školu, např.: vycházka, turnaje apod. Informace o čipnutí se v systému nezobrazuje a dítě není možné si vyzvednout. V tomto případě Vás prosíme o **nové čipnutí** v době **po skončení akce** (vždy paní vychovatelka rodiče dopředu informuje o časech, kdy akce probíhá a předpokládanému návratu do školy).

KROUŽEK – Jedná se o dobu, kdy je Vaše dítě přítomno v zájmovém kroužku a není možné jej tedy vyzvednout, prosíme tedy o vyčkání na dobu skončení kroužku a opakovaným čipnutím čekat na dobu možnou k vyzvednutí.

NENÍ DOBA VYZVEDÁVÁNÍ – Jedná se o nerušenou činnost a není možné dítě vyzvednout. Vychovatelka nedostane v systému upozornění, že čekáte ve vestibulu školy, prosíme opakujte čipnutí po skončení nerušené činnosti.

NENÍ V DRUŽINĚ – Tento stav se ukáže v případě, že paní vychovatelka ještě nepřevzala dítě od paní učitelky nebo v případě, že dítě již někdo jiný vyzvedl či ten den vůbec nebylo v ŠD.